

Gästeleitfaden von A bis Z - Alles was Sie wissen müssen

ACHTUNG: Aufgrund von COVID 19 können einige Punkte nicht aktuell sein – fragen Sie hier an der Rezeption nach

A

Ankunft / Abreise:

- ▶ Unsere Zimmer sind ab **15:00 Uhr** bezugsfertig. Eine frühere Anreise ist nach Absprache möglich.
- ▶ Bitte verlassen Sie ihr Zimmer am Abreisetag bis **spätestens 10:30 Uhr**. Gerne können Sie Ihr Gepäck anschließend noch im Frühstücksraum / in der Rezeption unterstellen.

Allergiker:

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption, falls Sie Allergikerbettwäsche benötigen.

Arzt oder Apotheke:

Für genauere Auskünfte zu Ärzten wenden Sie sich bitte an die Rezeption.
Eine Apotheke finden Sie in der Ettaler Straße 12.

B

Bademantel:

Stellen wir Ihnen gerne gegen ein geringes Entgelt zur Verfügung. Bitte an die Rezeption oder Frühstücksdame wenden.

Bügeleisen / Bügelbrett:

Im Keller finden Sie Bügeleisen und -brett. Sie können sich diese gerne kostenfrei ausleihen. Wir bitten Sie, diese dann wieder ordnungsgemäß zu versorgen.

Bezahlung:

Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung bei Abreise bzw. am Vorabend. Neben Barzahlung, akzeptieren wir auch Kreditkarten (**nur** MasterCard, VISA oder American Express) und EC-Karten/Maestro.

„Bitte nicht stören“:

Wünschen Sie einmal keinen Zimmerservice, bitten wir Sie uns das mitzuteilen, oder nutzen Sie das Schild zum Einhängen an der Tür. Bitte beachten Sie hierbei, dass eine Reinigung des Zimmers nur vormittags möglich ist.

Bettdecken, Kopfkissen:

Benötigen Sie weitere Decken oder Kissen, lassen Sie es uns einfach wissen.

Babybetten:

Auf Anfrage stellen wir Ihnen selbstverständlich ein Babybett zur Verfügung.

Babysitter:

Auf Wunsch organisieren wir Ihnen gerne einen Babysitter. Bitte informieren Sie uns hierfür rechtzeitig (min. 24 Std. vorab)

C

COVID-19 / Coronavirus:

Bitte informieren Sie sich immer über die aktuell in Bayern geltenden Schutzmaßnahmen. Vielen Dank!

D

Dies und das:

Um Ihren Aufenthalt im Hotel Fux*** so angenehm wie möglich zu gestalten, kontaktieren Sie uns bitte, wenn Sie besondere Wünsche oder Anliegen haben.

Wir helfen Ihnen gerne weiter.

Drucken:

Gerne drucken wir Ihnen Emails o.ä. aus. Wenden Sie sich hierfür bitte an die Rezeption.

F

Frühstück:

Montag bis Freitag: 07:00 – 09:30

Samstag, Sonntag &
Feiertags

08:00 – 10:30

Faxservice / Fotokopiermöglichkeit:

Gerne können Sie bei uns Telefaxe empfangen, versenden und Dokumente vervielfältigen. Wenden Sie sich hierzu bitte an die Rezeption.

Fundsachen:

Sollten Sie etwas vermissen oder gefunden haben, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Wir werden versuchen, Ihnen weiterzuhelfen.

G

Gastronomie:

Eine Übersicht über sämtliche Restaurants, Bars, Cafés und Berghütten in Oberammergau und der näheren Umgebung finden Sie unter [https://www.ammergauer-alpen.de/Media/Gastronomie/\(ansicht\)/liste](https://www.ammergauer-alpen.de/Media/Gastronomie/(ansicht)/liste)

Getränke:

Eine kleine Auswahl an Getränken finden Sie in unserem Snackautomaten im Keller.

H

Hunde/Haustiere:

Auf Anfrage und gegen einen kleinen Aufpreis, sind auch Ihre vierbeinigen Lieblinge herzlich Willkommen! Wir bitten um Ihr Verständnis, dass es aus Rücksichtnahme zu anderen Gästen nicht gestattet ist, Hunde mit in den Frühstücksraum zu nehmen.

I

Internet:

Sie können sich kostenfrei in unser WLAN einloggen. Mit der Nutzung akzeptieren Sie die Nutzererklärung.

Netzwerke: *sämtliche „Devolo“ (je nach Signalstärke)*

Passwort: *oberammergau*

K

Kinderland (Nutzung kostenfrei):

Öffnungszeiten: 11:00 - 18:00

Wo: in unserem Apartmenthaus schräg gegenüber

Bitte beachten Sie die Kinderland-Regeln an der Eingangstüre!

Kühlschrank:

Sie finden im Keller einen Kühlschrank, den Sie gerne kostenfrei nutzen können.

Kosmetikartikel:

Sie haben Ihre Zahnbürste vergessen? Kein Problem – sagen Sie uns einfach Bescheid.

Auf Wunsch bieten wir Ihnen diverse Kosmetikartikel, wie beispielsweise Zahnbürsten, Nagelfeilen, Rasierer, Slipper, etc. an.

Kofferservice:

Selbstverständlich bringen wir Ihre Koffer kostenlos auf Ihr Zimmer und bei Abreise wieder zurück. Bitte informieren Sie uns rechtzeitig.

Kreditkarten:

Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir ausschließlich MasterCard, VISA und American Express akzeptieren.

Kurtaxe:

In als Erholungs- oder Kurgebiet eingestufteten Orten, fällt eine Kurtaxe an. So auch in Oberammergau. 2,00 € pro Tag/Person (ab 16 Jahren) beträgt sie, sofern Sie nicht beruflich hier unterwegs sind. Wir weisen darauf hin, dass die Kurtaxe nicht unserem Hotel zugute kommt, sondern abgeführt wird an die Gemeinde. Mit der Kur - und Gästekarte, die Sie bei Anreise erhalten, bekommen Sie Vergünstigungen, wie z.B. Eintrittsermäßigungen im Schloss Linderhof oder Wellenberg Oberammergau.

N

Nachtruhe:

Wir bitten Sie, die allgemeinen Ruhezeiten des Hauses von 22:00 bis 06:00 Uhr einzuhalten.

Nähzeug:

Wir halten für Sie ein Sortiment Nähzeug kostenlos bereit, bitte an der Rezeption nachfragen.

P

Parkmöglichkeiten:

Direkt am Hotel befinden sich vier Parkplätze zu Ihrer Nutzung.

Sollte dort kein freier Parkplatz mehr vorzufinden sein, melden Sie sich bitte an der Rezeption. Sie erhalten dann einen Parkausweis, mit dem Sie auf dem gegenüberliegenden, öffentlichen Parkplatz parken können. Den Parkausweis bitte vor Abreise wieder an uns zurückgeben.

R

Rezeption:

Unsere Rezeption ist im Regelfall täglich von **08:00** bis **20:00** Uhr persönlich besetzt.

Über Ihr Direktwahltelefon erreichen Sie die Rezeption unter: **0 88 22 - 93 0 93**

In der Rezeption steht Ihnen ebenfalls ein Telefon zur Verfügung.

Ist die Rezeption geschlossen, bitte die Rezeptionsklingel läuten, Diese wird auf das sich im Dienst befindliche Handy weitergeleitet.

Rauchen:

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass das Rauchen ausschließlich auf dem Balkon oder der Terrasse gestattet ist! Hier stehen Aschenbecher für Sie bereit.

Radio:

Zu der in Ihrem Zimmer auffindbaren Stereoanlage, können Sie auch über das TV - Gerät Radio hören. Sie empfangen dort weltweit sämtliche Radiosender.

Regenschirm:

Gerne können Sie sich bei uns am Empfang einen Regenschirm leihen oder käuflich erwerben.

S

Sauna (Nutzung kostenfrei):

Öffnungszeiten: 18:00 - 21:30 (Bitte beachten Sie, dass die Sauna erst nach vorheriger Anmeldung in Betrieb genommen wird)

Wo: in unserem Apartmenthaus schräg gegenüber

Handtücher stehen Ihnen im Saunabereich kostenfrei zur Verfügung.

Bitte beachten Sie die Saunaregeln an der Eingangstüre!

Safe:

Jedes Zimmer verfügt über einen Safe, welchen Sie jeweils im Kleiderschrank vorfinden. Für den entsprechenden Code bzw. Schlüssel wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Des Weiteren besteht die Möglichkeit, Ihre Wertsachen im zentralen Safe am Empfang zu hinterlegen.

Schuhputzutensilien:

Wir halten für Sie ein Sortiment Schuhputzutensilien kostenlos bereit, bitte an der Rezeption nachfragen.

T

Telefon:

Ihre jeweilige Zimmerdurchwahl finden Sie auf Ihrem Telefon. Intern benutzen Sie einfach die jeweilige Zimmernummer.

Innerdeutsche Gespräche sind kostenlos, für Ferngespräche können Sie an der Rezeption entsprechende Telefonkarten erwerben.

Ticketservice:

Sie planen einen Konzertbesuch o.ä.? Wir sind Ihnen gerne behilflich bei der Beschaffung der Tickets! Melden Sie sich hierfür einfach an der Rezeption.

TV / TV-Programmübersicht:

Ihr Fernsehgerät verfügt über digitalen Satellitenempfang. Somit bietet sich Ihnen eine breite Auswahl an bunt gemischten Fernsehprogrammen. Eine Programmbelegungsübersicht erhalten Sie über die Fernbedienung.

W

Wäscheservice:

Gerne reinigen wir gegen Aufpreis Ihre Wäsche. Einfach die Wäsche in die dafür vorgesehenen Beutel (im Schrank zu finden) und bei uns abgeben.

Bei Abgabe vor 09:00 Uhr, erfolgt die Reinigung binnen 12 Stunden.

Weckservice:

Ab 06:00 Uhr morgens können Sie sich gerne von uns wecken lassen. Bitte geben Sie uns hierfür rechtzeitig Bescheid.

Des Weiteren ist jedes Zimmer mit einem Radio-Wecker ausgestattet.

Wasserkocher:

Im Keller stehen Wasserkocher bereit, die Sie gerne mit auf Ihr Zimmer nehmen können. Das Leitungswasser hat beste Trinkqualität.

Z

Zimmerschlüssel:

Ihr Zimmerschlüssel passt sowohl für Ihr Hotelzimmer als auch für die Eingangstür. Tragen Sie Ihren Schlüssel also immer bei sich, ab ca. 20:00 Uhr schließen wir die Eingangstür.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

Ferienhaus Fux - Hotel garni*** - Mannagasse 2a - 82487 Oberammergau -

www.hotel-in-oberammergau.de - info@firmafux.de

Tel.: +49 8822 93 0 93 Fax: +49 8822 94 446

Ihre Familie Fux

Wichtige Telefonnummern / Important telephone numbers:

Rezeption | Reception | 08822 930 93
Polizei | Police | 110
Krankenwagen | Emergency Call | Emergency Call | 19222
Feuerwehr | Fire Brigade | Fire Brigade | 112

Internationale Vorwahlen / International dialing code:

Andorra | Andorra +376
Argentinien | Argentina +54
Belgien | Belgium +32
Brasilien | Brazil +55
Chile | Chile +56
Dänemark | Denmark +45
Deutschland | Germany +49
Finnland | Finland +358
Frankreich | France +33
Griechenland | Greece +30
Großbritannien | United Kingdom +44
Irland | Ireland +353
Italien | Italy +39
Japan | Japan +81
Kanada | Canada +1
Kuba | Cuba +53
Kuwait | Kuwait +965
Luxemburg | Luxembourg +352
Marokko | Morocco +212
Mexiko | Mexico | Méjico +52
Niederlande | The Netherlands +31
Norwegen | Norway +47
Österreich | Austria +43
Polen | Poland +48
Portugal | Portugal +351
Schweden | Sweden +46
Schweiz | Switzerland +41
Spanien | Spain +34
Süd Afrika | South Africa +27
Tschechische Republik | Czech Republic +420
Ungarn | Hungary +36
Uruguay | Uruguay +598
USA | USA +1